

I COOKIE POLICY

1. DEFINIZIONI, CARATTERISTICHE E APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie, un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di log-in, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, etc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torna a visitare detto sito o naviga da una pagina all'altra di esso.

I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di “terze parti”). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie che, in certi casi, sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: ad esempio, i c.d. cookie di sessione vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser, mentre i c.d. cookie persistenti permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i c.c. cookie tecnici, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo il Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano (cfr. “*Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*” dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito il “**Provvedimento**”) ricomprende anche:

- i c.d. cookie analytics, a condizione che siano utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, senza possibilità di identificare l'utente del sito;
- i c.d. cookie di navigazione o di sessione (necessari per l'autenticazione);
- i c.d. cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Al contrario, per i c.d. cookie analytics “ordinari” (che consentono quindi un'identificazione dell'utente) e per i c.d. cookie di profilazione (volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete), è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

2. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI

Trenitalia S.p.a. (di seguito anche “**Trenitalia**” o la “**Contitolare**”), con sede legale in Roma (Italia), Piazza della Croce Rossa n. 1, CAP 00161, C.F. e Partita IVA 05403151003, indirizzo PEC segreteriadati@cert.trenitalia.it e Friends and Partners S.p.a. (di seguito anche “**F&P**” o la “**Contitolare**”), con sede legale in Milano (Italia), Via Dei Sormani, n. 3, CAP 20144, C.F. e Partita IVA 10060710968, indirizzo PEC friendsandpartners@legalmail.it , nel seguito anche le “**Contitolari**”, hanno classificato come segue i cookie di cui si avvale sul sito www.frecciamusic.it (di seguito il “**Sito**”):

I. Cookie tecnici:

- a. di NAVIGAZIONE o di SESSIONE o “Necessari”;
- b. di FUNZIONALITA’ o “Preferenze”;
- c. di ANALYTICS o “Statistiche”, senza possibilità di identificazione dell’utente;

*

I. Cookie tecnici:

a. Cookie di navigazione o di sessione, o cookie “Necessari”.

Sono quei cookie che consentono la normale fruizione del Sito e delle sue funzionalità di base (ad esempio, la navigazione), nonché dei servizi in esso presenti (ad esempio, l’autenticazione per accedere alle aree riservate o mantenere le proprie preferenze relative alla lingua di navigazione). Possono inoltre raccogliere informazioni anonime aggregate sui visitatori, quali ad esempio il numero di accessi al Sito. Questa tipologia di cookie può essere poi distinta in ragione della loro persistenza sul terminale dell’utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione si chiamano cookie di sessione; se, viceversa, hanno una vita più lunga, si parla di cookie permanenti. Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e per l’installazione e l’utilizzo di essi non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

b. Cookie di funzionalità o “Preferenze”.

Sono cookie che permettono all’utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua, i prodotti selezionati per l’acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l’installazione e l’utilizzo di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell’utente.

c. Cookie analytics o “Statistiche”, senza possibilità di identificazione dell’utente.

Questi cookie statistici raccolgono, in forma anonima, informazioni su come è utilizzato il Sito e permettono al Titolare di avere una migliore conoscenza degli utenti e di migliorare il funzionamento del Sito stesso. I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche. Per l’installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell’utente.

| Nome cookie | Tempo di persistenza | Finalità |
|-------------|----------------------|----------|
|-------------|----------------------|----------|

| | | |
|-------------|--|--|
| _ga | La scadenza di default è impostata dopo 2 anni | Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di analisi statistica anonimizzata. |
| _gid | La scadenza di default è impostata dopo 24 ore | Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di analisi statistica anonimizzata. |
| _gat | La scadenza di default è ogni 10 minuti | Questo cookie è associato a Google Analytics, è utilizzato per velocizzare le richieste di accesso. |

3. LE DECISIONI DELL'UTENTE IN MATERIA DI COOKIE

L'utente può selezionare una funzionalità secondo la quale il proprio terminale lo/la avviserà ogniqualvolta un cookie viene impostato; alternativamente, può decidere di disattivare tutti i cookie.

Tali funzionalità possono essere selezionate attraverso le impostazioni del browser Internet.

Se l'utente decide di disattivare i cookie, non avrà accesso a molte funzioni che rendono la sua esperienza sul Sito più efficiente, ed alcuni dei servizi forniti dal Titolare potrebbero non funzionare correttamente.

Come disabilitare i cookie a seconda dei principali browser utilizzati

A. Internet Explorer 7 e 8

1. Cliccare sul menu Strumenti, e selezionare Opzioni Internet
2. Cliccare sulla scheda Privacy
3. Spostare il cursore per scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, Cliccare su Siti o Avanzato

*Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Internet Explorer, **clicca qui***

B. Google Chrome

1. Cliccare sul menu Chrome, e quindi selezionare Impostazioni
2. Cliccare su Mostra impostazioni avanzate
3. Cliccare su Impostazioni contenuti per scegliere le impostazioni preferite

*Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Chrome, **clicca qui***

C. Mozilla Firefox 14, 15, e 16

1. Cliccare sul pulsante Firefox (o menu Strumenti), quindi selezionare Opzioni. Per gli utenti di Mac OS X , cliccare sul menu Firefox, e poi selezionare Preferenze
2. Cliccare sul pannello Privacy per scegliere le impostazioni preferite
3. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, impostare Firefox: utilizzare le impostazioni personalizzate per la conservazione dei dati di navigazione

*Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Firefox, **clicca qui***

Safari 5.1 e versione successive (Mac OS X)

1. Cliccare sul menu Safari, e quindi selezionare Preferenze
2. Cliccare sulla scheda Privacy per visualizzare le impostazioni dei cookie
3. Scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, cliccare su Dettagli

*Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Safari, **clicca qui***

Opera

1. Aprire il menu Strumenti, e quindi selezionare Preferenze
2. Fare clic sulla scheda Avanzate
3. Nella sezione Cookies: fare clic su Gestisci i cookie
4. Selezionare le opzioni desiderate

*Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Opera, **clicca qui***

4. COME CONTATTARCI

Per qualsiasi domanda, commento o dubbio relativo alla presente Cookie Policy del Sito, contattare le Contitolari ai seguenti indirizzi:

- via e-mail, contattando Trenitalia nella persona del proprio Data Protection Officer all'indirizzo: protezionedati@trenitalia.it, o alternativamente F&P all'indirizzo privacy@friendsandpartners.it;
- oppure via posta, inviando una raccomandata A/R a Trenitalia all'indirizzo Piazza della Croce Rossa n. 1, CAP 00161, ROMA, o alternativamente a F&P all'indirizzo Via Dei Sormani, n. 3, CAP 20144, MILANO.

5. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE COOKIE POLICY

Le informazioni fornite all'interno della presente Cookie Policy possono essere soggette a revisione in seguito a:

- modifiche della normativa privacy, per gli aspetti qui di interesse;
- implementazioni tecnologiche del Sito che impattino sulle attuali modalità di trattamento;
- variazioni organizzative nella struttura privacy del Titolare che possano interessare l'utente.

Gli utenti, pertanto, sono invitati a visitare periodicamente la presente Cookie Policy di modo da essere costantemente aggiornati sulle caratteristiche del trattamento.

Ultimo aggiornamento _____04/05/2022_____